

# ABSCHLUSSPRÜFUNG 2022

im anerkannten Ausbildungsberuf Hauswirtschafterin / Hauswirtschafter  
nach HaWiAusbV vom 19.03.2020

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Prüfungsbereich:</b>    | Textilien, Räume und Wohnumfeld beurteilen, reinigen und pflegen |
| <b>Prüfungstag:</b>        | 20.06.2022   |
| <b>Prüfungsdauer:</b>      | 120 Minuten  |
| <b>Erreichbare Punkte:</b> | 100 Punkte   |
| <b>Hilfsmittel:</b>        | Taschenrechner   |
| <b>Prüfungsort:</b>        |  |
| <b>Platznummer:</b>        |  |

### Bearbeitungshinweise für die Prüflinge:

- Kontrollieren Sie vor Beginn der Prüfung die Vollständigkeit des Aufgabensatzes (fortlaufende Seiten), ggf. informieren Sie die Prüfungsaufsicht!
- Die Situationsbeschreibungen (Seite 2 und 12) können Sie zur besseren Übersicht heraustrennen.
- Schreiben Sie mit dokumentenechtem Stift (Kugelschreiber etc.)!
- Geben Sie so viele Antworten, wie in der Aufgabe gefordert sind! Zusätzliche Antworten werden bei der Korrektur nicht berücksichtigt.
- Bei der Aufgabenformulierung
  - „nennen...“ wird nur ein Begriff oder Stichwort erwartet, bei
  - „beschreiben, begründen, erklären und erläutern“ antworten Sie jedoch in ganzen Sätzen!
- Stellen Sie bei Rechenaufgaben den Lösungsweg nachvollziehbar dar!
- Achten Sie auf eine übersichtliche Darstellung und eine gut leserliche Schrift!

|                                  |                  |             |                          |                     |
|----------------------------------|------------------|-------------|--------------------------|---------------------|
| <b>Für den Prüfungsausschuss</b> |                  |             |                          |                     |
| <b>Berechnung der Note:</b>      |                  |             |                          |                     |
|                                  | erreichte Punkte | Note        | Summe der Noten<br>: 2 = | Ø Note              |
| <b>1. Prüfer/in</b>              |                  |             |                          | Datum, Unterschrift |
| <b>2. Prüfer/in</b>              |                  |             |                          | Datum, Unterschrift |
| <b>Punkteschlüssel</b>           |                  |             |                          |                     |
| <b>Punkte</b>                    | =                | <b>Note</b> |                          |                     |
| 100 – 92                         | =                | 1           |                          |                     |
| 91 – 81                          | =                | 2           |                          |                     |
| 80 – 67                          | =                | 3           |                          |                     |
| 66 – 50                          | =                | 4           |                          |                     |
| 49 – 30                          | =                | 5           |                          |                     |
| 29 – 0                           | =                | 6           |                          |                     |

**Prüfungsbereich: Textilien, Räume und Wohnumfeld  
beurteilen, reinigen und pflegen**

Berufliche Situation 1

**Sie arbeiten als Hauswirtschafterin / Hauswirtschafter im  
Geschäftshaushalt der Familie Müller.**

**Im Haushalt leben:**

- Herr Müller, 42 Jahre
- Frau Müller, 38 Jahre
- Tochter Jana, 8 Jahre
- Sohn Tom, 6 Jahre

**Ihre Aufgaben im Bereich:**

- Sie erledigen alle anfallenden hauswirtschaftlichen Tätigkeiten.
- Sie betreuen Jana und Tom.
- Sie beraten die Familie bei den anstehenden Renovierungsarbeiten des Hauswirtschaftsraumes.

**Ihre Arbeitszeit:**

- Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr

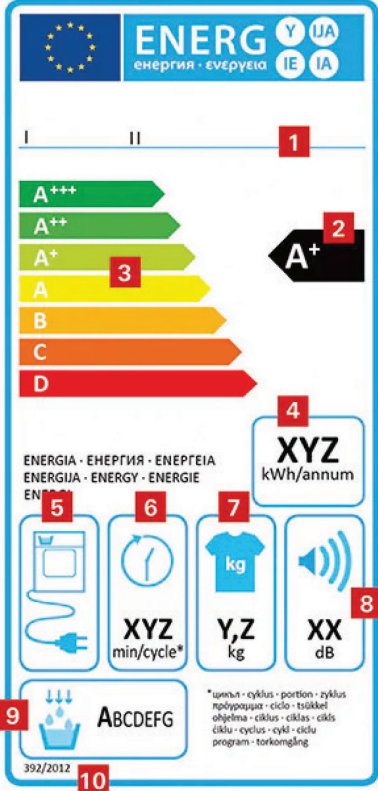
**Besondere Situationsbeschreibung der Familie:**

- Tochter Jana ist seit ihrer Geburt gehbehindert und sitzt im Rollstuhl.
- Jana besucht eine Inklusions-Schulklasse.
- Der Hauswirtschaftsraum wird renoviert.
- Ein Wärmepumpentrockner wird angeschafft.
- Die Familie legt Wert auf Nachhaltigkeit.

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.1  | Der Hauswirtschaftsraum soll renoviert und umgestaltet werden.<br>Nennen Sie 6 Arbeiten, die im Hauswirtschaftsraum erledigt werden können ! | 3      |          |         |
| 1.2  | Erläutern Sie 5 Überlegungen zur Ausstattung des Hauswirtschaftsraumes !   | 5      |          |         |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |   | Punkte |          |         |
|--|---|--------|----------|---------|
|  |   | mögl.  | erreicht |         |
|  |   |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.3  | <p>Für den Hauswirtschaftsraum wird ein Arbeitsstuhl angeschafft.<br/>Zählen Sie 6 Merkmale eines Arbeitsstuhles auf !</p>  | 3      |          |         |
| 1.4<br>1.4.1   | <p>Der Hauswirtschaftsraum soll neu gestrichen werden.<br/>Berechnen Sie die zu streichende Wandfläche !</p> <p><b>Raummaße:</b><br/> <b>Breite: 3,20 m</b><br/> <b>Länge: 4,30 m</b><br/> <b>Höhe: 2,40 m</b></p> <p><b>Im Raum befinden sich 2 Fenster und 1 Tür.</b><br/> <b>Maße der Tür: 1,00 m breit und 2,00 m hoch</b><br/> <b>Maß eines Fensters: 1,10 m hoch und 0,90 m breit</b></p> | 4      |          |         |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.4.2  | Für den Anstrich werden 120 ml Farbe pro m <sup>2</sup> benötigt.<br>Berechnen Sie die benötigte Menge an Farbe in Liter ! | 1      |          |         |
| 1.5.<br>1.5.1  | Ein Wärmepumpentrockner soll den alten Ablufttrockner ersetzen.<br>Erläutern Sie 2 Vorteile des neuen Trockners !          | 2      |          |         |
| 1.5.2  | Erläutern Sie 3 weitere Kriterien für die Auswahl eines Trockners !  | 3      |          |         |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.   |  | Punkte   |          |
|--|--|----------|----------|
|  |  | mögl.    | erreicht |
| <b>(50 Punkte)</b>   |  |          |          |
| <p><b>1.5.3 Die 8-jährige Jana interessiert sich für das Energielabel des neuen Wärmepumpentrockners. Erklären Sie Jana 4 Informationen, die Sie dem Label entnehmen können !</b></p>  <p>Quelle: Europäische Kommission</p> |  | <b>4</b> |          |
|  |  |          |          |




| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.5.4  | Jana möchte Ihnen beim Beladen des Wäschetrockners helfen.<br>Geben Sie Jana 3 Tipps !   | 3      |          |         |
| 1.5.5  | Zeichnen Sie 2 Pflegekennzeichen, die den Wäschetrockner betreffen !   | 2      |          |         |
| 1.5.6  | Der alte Ablufttrockner hatte einen durchschnittlichen Energieverbrauch von 485 kWh pro Jahr.<br>Der neue Wärmepumpentrockner verbraucht 176 kWh pro Jahr.<br>Berechnen Sie die jährliche Kostenersparnis in Euro pro Jahr !<br>1 kWh kostet 0,30 €. | 2      |          |         |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte           |                         |   |  |              |  |   |  |  |
|--|--|------------------|-------------------------|---|--|--------------|--|---|--|--|
|  |  | mögl.            | erreicht                |   |  |              |  |   |  |  |
|  |  |                  | 1.Korr.                 | 2.Korr.   |  |              |  |   |  |  |
| 1.6<br>1.6.1   | <p>Im Hauswirtschaftsraum wird eine Grundreinigung durchgeführt.<br/>Nennen Sie 6 Tätigkeiten, die Sie durchführen !</p>   | 3                |                         |   |  |              |  |   |  |  |
| 1.6.2  | <p>Für die Reinigung stehen ein Allzweckreiniger und eine Scheuermilch bereit.<br/>Nennen Sie jeweils 2 Beispiele für die Anwendung !</p> <table border="1" data-bbox="183 1350 1228 2007"> <thead> <tr> <th>Reinigungsmittel</th> <th>Anwendung (2 Beispiele)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Allzweckreiniger<br/>(Neutral- oder Universalreiniger)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Scheuermilch</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Reinigungsmittel | Anwendung (2 Beispiele) | Allzweckreiniger<br>(Neutral- oder Universalreiniger) |  | Scheuermilch |  | 2 |  |  |
| Reinigungsmittel   | Anwendung (2 Beispiele)  |                  |                         |   |  |              |  |   |  |  |
| Allzweckreiniger<br>(Neutral- oder Universalreiniger)                              |  |                  |                         |   |  |              |  |   |  |  |
| Scheuermilch   |  |                  |                         |   |  |              |  |   |  |  |



| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br>(50 Punkte) |  | <b>Punkte</b>  |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
|---|--|----------------|---|---------------|--|-------------------|--|------------------|---|---------------------|---|---------------|---|---|--|--|
|   |  | mögl.          | erreicht  |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
|   |  |                | 1.Korr.   | 2.Korr.       |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| 1.6.3   | <b>Ordnen Sie die Inhaltsstoffe der Reiniger ihrem Zweck zu !<br/>Zeichnen Sie Verbindungslinien !</b><br><br><table> <tr> <td><b>Tenside</b></td> <td><b>Machen das Wasser weicher, verhindern Kalkablagerungen</b></td> </tr> <tr> <td><b>Säuren</b></td> <td><b>Zerstören Farbpigmente und dienen der Fleckenentfernung</b></td> </tr> <tr> <td><b>Duftstoffe</b></td> <td><b>Setzen die Oberflächenspannung herab und halten den Schmutz in Lösung</b></td> </tr> <tr> <td><b>Enthärter</b></td> <td><b>Sind Eiweißstoffe, die z.B. Fett oder Kohlehydrate abbauen</b></td> </tr> <tr> <td><b>Bleichmittel</b></td> <td><b>Entfernen z.B. Kalk, Rost oder Urinstein</b></td> </tr> <tr> <td><b>Enzyme</b></td> <td><b>Verleihen dem Reiniger einen angenehmen Duft</b></td> </tr> </table> | <b>Tenside</b> | <b>Machen das Wasser weicher, verhindern Kalkablagerungen</b> | <b>Säuren</b> | <b>Zerstören Farbpigmente und dienen der Fleckenentfernung</b> | <b>Duftstoffe</b> | <b>Setzen die Oberflächenspannung herab und halten den Schmutz in Lösung</b> | <b>Enthärter</b> | <b>Sind Eiweißstoffe, die z.B. Fett oder Kohlehydrate abbauen</b> | <b>Bleichmittel</b> | <b>Entfernen z.B. Kalk, Rost oder Urinstein</b> | <b>Enzyme</b> | <b>Verleihen dem Reiniger einen angenehmen Duft</b> | 3 |  |  |
| <b>Tenside</b>  | <b>Machen das Wasser weicher, verhindern Kalkablagerungen</b>  |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| <b>Säuren</b>   | <b>Zerstören Farbpigmente und dienen der Fleckenentfernung</b>   |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| <b>Duftstoffe</b>   | <b>Setzen die Oberflächenspannung herab und halten den Schmutz in Lösung</b>   |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| <b>Enthärter</b>  | <b>Sind Eiweißstoffe, die z.B. Fett oder Kohlehydrate abbauen</b>  |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| <b>Bleichmittel</b>   | <b>Entfernen z.B. Kalk, Rost oder Urinstein</b>  |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| <b>Enzyme</b>   | <b>Verleihen dem Reiniger einen angenehmen Duft</b>  |                |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |
| 1.6.4   | <b>Jana findet im Haushalt weitere Reinigungsmittel.<br/>Geben Sie Jana 5 allgemeine Hinweise zum fachgerechten Umgang mit Reinigungsmitteln !</b>   | 5              |   |               |  |                   |  |                  |   |                     |   |               |   |   |  |  |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.6.5  | Erklären Sie Jana mit 2 Begründungen, warum Reinigungsmittel nicht überdosiert werden sollen ! | 2      |          |         |

| 1. Sie arbeiten im Geschäftshaushalt von Familie Müller.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 1.6.6  | <p>Jana entdeckt auf den Verpackungen verschiedene Symbole / Zeichen.<br/>Erklären Sie Jana die Bedeutung !</p>  <p>©de.wikipedia.org</p>  <p>©www.vitipendium.de</p>  <p>©globalmagazin.com</p> | 3      |          |         |

**Prüfungsbereich: Textilien, Räume und Wohnumfeld  
beurteilen, reinigen und pflegen**

Berufliche Situation 2

**Sie sind als Hauswirtschafterin / Hauswirtschafter im Seniorenheim  
St. Michael beschäftigt.**

**Beschreibung des Betriebes:**

- St. Michael ist ein Seniorenheim für 150 rüstige und pflegebedürftige Bewohnerinnen und Bewohner.
- Die Seniorinnen und Senioren wohnen in Einzel- und Doppelzimmern.
- Auf die Einbeziehung der Bewohner bei hauswirtschaftlichen Tätigkeiten wird Wert gelegt.
- Das Seniorenheim St. Michael arbeitet im hauswirtschaftlichen Bereich mit hauseigenem Personal.

**Ihre Aufgaben im Bereich:**

- Sie betreuen jeden Montag die Praktikantin Sabine.
- Sie gestalten den Eingangsbereich.
- Sie beziehen eine Bewohnerin bei der Gestaltung mit ein.
- Sie sind diese Woche im Reinigungsbereich eingeteilt.
- Die Fensterreinigung steht an.

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael.<br><br><b>(50 Punkte)</b> |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 2.1  | Der Eingangsbereich soll einladend auf die Bewohner und Besucher wirken.<br>Beschreiben Sie 4 Kriterien, die Sie hier beachten !   | 4      |          |         |
| 2.2<br>2.2.1   | Für den Eingangsbereich sollen 2 Pflanzkübel angeschafft werden.<br>Nennen Sie 5 Kriterien, die Sie bei der Anschaffung beachten ! | 2,5    |          |         |

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |   | Punkte |          |         |
|--|---|--------|----------|---------|
|  |   | mögl.  | erreicht |         |
|  |   |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 2.2.2  | <p>Für die Anschaffung stehen 250,00 € zur Verfügung.<br/>                     Ein Pflanzkübel hat die Maße 60 cm x 60 cm x 60 cm und kostet 35,00 €.<br/>                     Ein Liter Erde kostet 0,15 €.<br/>                     Berechnen Sie die Kosten für die Erde !</p> | 2      |          |         |
| 2.2.3  | <p>Berechnen Sie, wieviel Geld Sie noch für die Pflanzen zur Verfügung haben !</p>  | 2      |          |         |
| 2.2.4  | <p>Nennen Sie 5 Kriterien, die Sie bei der Auswahl der Pflanzen berücksichtigen !</p>   | 2,5    |          |         |

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        |          | 1.Korr. |
| 2.2.5  | Eine Seniorin möchte bei der Bepflanzung der Kübel mithelfen.<br>Beschreiben Sie, wie Sie bei der Betreuung der Seniorin vorgehen !                          | 5      |          |         |
| 2.3<br>2.3.1                                 | Die Farbenlehre spielt eine wichtige Rolle bei der Gestaltung von Räumen.<br>Nennen Sie der Praktikantin Sabine je 2 Farben der ersten und zweiten Ordnung ! | 2      |          |         |

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |  | Punkte |          |         |
|--|--|--------|----------|---------|
|  |  | mögl.  | erreicht |         |
|  |  |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 2.3.2  | Farben können verschiedene Zwecke erfüllen.<br>Erklären Sie Sabine 2 Möglichkeiten ! | 2      |          |         |



| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |   | Punkte      |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
|--|---|-------------|-------|----------|-------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|--|--|---|--|--|------------------------------|--|--|---------------------------------|--|--|
|  |   | (50 Punkte) | mögl. | erreicht |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
|  |   |             |       | 1.Korr.  | 2.Korr.                 |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| 2.4  | Sie reinigen die Fenster zusammen mit der Praktikantin Sabine.  | 4           |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| 2.4.1  | Die verschiedenen Methoden der Fensterreinigung haben Vor- und Nachteile.<br>Tragen Sie in die Tabelle jeweils einen Vor- und Nachteil ein !  |             |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
|  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reinigungs-<br/>methode:</th> <th>Vorteile (je 0,5 P.)</th> <th>Nachteile (je 0,5 P.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reinigung mit<br/>der<br/>Sprühflasche</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reinigung mit<br/>Einwascher und<br/>Abzieher</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reinigung mit<br/>Absauggerät</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reinigung mit<br/>Mikrofasertuch</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |             |       |          | Reinigungs-<br>methode: | Vorteile (je 0,5 P.) | Nachteile (je 0,5 P.) | Reinigung mit<br>der<br>Sprühflasche |  |  | Reinigung mit<br>Einwascher und<br>Abzieher |  |  | Reinigung mit<br>Absauggerät |  |  | Reinigung mit<br>Mikrofasertuch |  |  |
| Reinigungs-<br>methode:                      | Vorteile (je 0,5 P.)  |             |       |          | Nachteile (je 0,5 P.)   |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| Reinigung mit<br>der<br>Sprühflasche         |   |             |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| Reinigung mit<br>Einwascher und<br>Abzieher  |   |             |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| Reinigung mit<br>Absauggerät                 |   |             |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| Reinigung mit<br>Mikrofasertuch              |   |             |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |
| 2.4.2  | Erläutern Sie Sabine 4 mögliche Unfallgefahren bei der Fensterreinigung !   | 4           |       |          |                         |                      |                       |                                      |  |  |   |  |  |                              |  |  |                                 |  |  |



| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |   | Punkte      |       |          |
|--|---|-------------|-------|----------|
|  |   | (50 Punkte) | mögl. | erreicht |
|  |   |             |       | 1.Korr.  |
| 2.4.5  | Für die Fensterreinigung benötigen Sie 7 Liter gebrauchsfertige Reinigungslösung.<br>Berechnen Sie die benötigten Mengen an Reinigungsmittelkonzentrat und Wasser für eine 0,5 % Lösung ! | 2           |       |          |
| 2.5<br>2.5.1                                 | Im Seniorenheim wird mit dem farbcodierten Reinigungssystem (Farbsystem) gearbeitet, dazu werden Mikrofasertücher verwendet.<br>Erläutern Sie 5 Vorteile von Mikrofasertüchern !          | 5           |       |          |

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |   | Punkte      |       |          |
|--|---|-------------|-------|----------|
|  |   | (50 Punkte) | mögl. | erreicht |
|  |   |             |       | 1.Korr.  |
| 2.5.2  | Geben Sie Sabine 2 Hinweise zum Waschen von Mikrofaser-tüchern !            | 2           |       |          |
| 2.5.3  | Beschreiben Sie ein mögliches farbcodiertes Reinigungssystem (Farbsystem) ! | 2           |       |          |

| 2. Sie arbeiten im Seniorenheim St. Michael. |   | Punkte |          |         |
|--|---|--------|----------|---------|
|  |   | mögl.  | erreicht |         |
|  |   |        | 1.Korr.  | 2.Korr. |
| 2.5.4  | Erläutern Sie 2 Vorteile eines farbcodierten Reinigungssystems (Farbsystem) ! | 2      |          |         |